

株式会社トータス（以下、「弊社」といいます。）は、本ウェブサイトにおける、お客様の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条. 基本方針

個人情報の保護が重要な社会的責務であるとの認識のもと、個人情報の保護に関する法律その他関係法令、個人情報保護委員会の定めるガイドライン等を遵守し、個人情報を適切に取り扱います。

第2条. 個人情報

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

第3条. 個人情報の収集方法

弊社は、お客様が本ウェブサイトをご利用する際に氏名、住所、電話番号、メールアドレスなどの個人情報をお尋ねすることがあります。

第4条. 個人情報の安全管理について

取り扱う個人情報の漏洩、滅失または棄損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

第5条. 個人情報を収集・利用する目的

弊社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- (1)本ウェブサイトの提供・運営のため
- (2)本ウェブサイトに関する情報提供を実施するため
- (3)お客様からのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
- (4)弊社の商品及びサービスの品質向上に向けた企画・研究・開発を実施するため
- (5)キャンペーン等、弊社の商品及びサービスの販売促進活動を実施するため
- (6)利用規約に違反したお客様や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするお客様の特定をし、ご利用をお断りするため
- (7)上記の利用目的に付随する目的

第6条. 利用目的の変更

弊社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。

利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、弊社所定の方法により、お客様に通知し、または本ウェブサイト上に公表するものとします。

第7条. 個人情報の第三者提供

弊社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめお客様の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められ

る場合を除きます。

(1)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(2)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(3)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(4)予め次の事項を告知あるいは公表し、かつ弊社が個人情報保護委員会に届出をしたとき

- ・利用目的に第三者への提供を含むこと
- ・第三者に提供されるデータの項目
- ・第三者への提供の手段または方法
- ・本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
- ・本人の求めを受け付ける方法

(5)次の事項に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。

- ・弊社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- ・合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- ・個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合

第8条 個人情報の開示

(1)弊社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

- ・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・その他法令に違反することとなる場合

(2)前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第9条 個人情報の訂正および削除

お客様は、弊社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、弊社が定める手続きにより、弊社に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。

弊社は、お客様から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。

弊社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをお客様に通知します。

第10条 個人情報の利用停止等

(1) 弊社は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。

(2) 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。

(3) 弊社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをお客様に通知します。

(4) 前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、お客様の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

第11条 個人データの委託について

個人データを第三者に委託して利用する場合は、当該第三者における安全管理措置の状況等に照らし、委託を行うことの適切性を検討するとともに、当該第三者との間で秘密保持を含め適切な監督を行うために必要な事項を定めた業務委託契約を締結した上で委託するなどし、委託先への適切な監督をします。

第12条 プライバシーポリシーの変更

(1) 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、お客様に通知することなく、変更することができるものとします。

(2) 弊社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第13条 お問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問い合わせは、お問い合わせフォームからお願いいたします。